

# CONDITION GENERALES DE VENTE

## La Souris Verte

Scène de Musiques Actuelles à Epinal

### PRÉAMBULE

---

Toute utilisation du site de billetterie de La Souris Verte - billetterie.lasourisverte-epinal.fr - par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

### BILLETTERIE

---

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils incluent tous les frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le client pourra contribuer, s'il le souhaite, en supplément du prix de son billet, au fonds régional de soutien à la création musicale et à l'émergence de nouveaux groupes du Grand-Est, géré par le réseau musiques actuelles Grand-Est « Grabuge ».

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr) est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Le tarif adhérent est réservé aux détenteurs de la carte adhérent SOURIS, au personnel de la Communauté d'Agglomération d'Epinal (au guichet uniquement) ou aux adhérents des salles partenaires du réseau musiques actuelles du Grand-Est : GRABUGE\*. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif adhérent devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de La Souris Verte.

Le tarif adhérent est accessible sur le site de vente en ligne [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr) jusqu'à 60mn avant le début de la manifestation, au guichet de La Souris Verte à ses heures d'ouverture ou le soir du concert.

\* L'Autre Canal à Nancy, la BAM à Metz, Le Gueulard + à Nilvange, la MJC Contre-Courant à Belleville-sur-Meuse, la MCL à Gerardmer et la Halle Verrière à Meisenthal.

Le tarif réduit est accessible uniquement au guichet de La Souris Verte à ses heures d'ouverture ou le soir du concert. Il concerne les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires des minima sociaux, les étudiants, lycéens, les abonnés Scènes Vosges, aux CE partenaires et les élèves du conservatoire Gautier d'Epinal. Pour justifier de ce tarif, l'acheteur doit obligatoirement présenter un justificatif permettant d'appliquer ce tarif.

Le tarif jeune concerne les moins de 15 ans à un prix fixe de 8€. Il doit être obligatoirement accompagné d'un adulte. Un contrôle aura lieu à l'entrée du concert.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Souris Verte, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet de La Souris Verte – 17 rue des Etats-Unis 88000 EPINAL, la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol et aucun duplicata ne sera délivré.

Cas exceptionnel : Le remboursement est autorisé pour des raisons de crise sanitaire ou de report. L'acheteur sera prévenu par mail de la possibilité de se faire rembourser.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## LA CARTE D'ADHÉRENT « SOURIS »

---

La carte d'adhérent donne accès au tarif adhérent et d'autres offres à destination des détenteurs de la carte SOURIS uniquement. Sauf mention contraire, la carte adhérent est valable sur la saison (soit de septembre à août). Sans réduction elle est au tarif de 15€.

Le tarif réduit de 12€ applicable à l'achat de la carte d'adhérent est exclusivement réservé aux CE partenaires de La Souris Verte et aux détenteurs d'un carte FNAC.

Le tarif réduit de 6€ est réservé aux étudiants, lycéens, demandeurs d'emploi et allocataires des minima sociaux.

Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr), le numéro d'adhérent constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

Le numéro d'adhérent est une contremarque à venir échanger contre la carte SOURIS. Elle est à retirer, sur présentation du numéro d'adhérent, à La Souris Verte les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie. La présentation d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit aux tarifs réduits, sera demandé.

La carte d'adhérent est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite. La carte d'adhérent donne droit aux avantages adhérents uniquement pour les détenteurs de la carte. Le titulaire d'une carte d'adhérent ne peut acheter qu'un seul billet au tarif adhérent par événement auquel il souhaite participer.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés au guichet de La Souris Verte et sur le site de vente en ligne [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à La Souris Verte de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par La Souris Verte, vous pouvez contacter le service de billetterie :

- Par mail : [emma.bignon@epinal.fr](mailto:emma.bignon@epinal.fr)
- Par courrier signé à : LA SOURIS VERTE – 17 rue des Etats-Unis – 88000 EPINAL

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de permettre à La Souris Verte de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

## ADHESION

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

## PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

---

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures. La création de compte vous permet de finaliser achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

## BILLETS NOMINATIFS

---

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## LISTES DE DIFFUSION

---

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements et activités proposés par notre salle
- « Newsletter abonné » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonnés sur les offres qui leurs sont proposées.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.  
Chaque envoi contient un lien <http> vous permettant de vous désabonner à tout moment.  
Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Mailjet.

## EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

---

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
  - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme soient contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents**
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  - Voir chapitre Gestion des cookies

## DUREE DE CONSERVATION

---

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

---

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DISPOBILLET, TICKETMASTER... Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectués à l'entrée de l'événement.

## GESTION DE COOKIES

---

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant la « préférence cookie » présent en pied de page.

## PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

---

Tout paiement effectué à partir du site [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'adhérent.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

LA SOURIS VERTE – 17 rue des Etats-Unis – 88000 EPINAL

ou par courriel à l'adresse [emma.bignon@epinal.fr](mailto:emma.bignon@epinal.fr)

## CONTACT

---

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA SOURIS VERTE – 17 rue des Etats-Unis – 88000 EPINAL

ou par courriel à l'adresse [emma.bignon@epinal.fr](mailto:emma.bignon@epinal.fr)

Téléphone : 03 29 65 59 92

## DROIT APPLICABLE – LITIGES

---

Les ventes de billets et cartes d'adhérent effectuées sur le site [www.lasourisverte-epinal.fr](http://www.lasourisverte-epinal.fr) sont

soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

#### MENTIONS LEGALES

---

LA SOURIS VERTE

17 rue des Etats-Unis – 88000 EPINAL

Editeur de la solution « la billetterie » par Supersoniks :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.lasourisverte-epinal.fr

LEZARDS CREATION – 5 Esplanade de la filature – 88200 REMIREMONT